

Algemene Voorwaarden Stichting HCO

Artikel 1 Begrippen

1. **HCO:** Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van HCO.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon, de onderneming of de instelling, waarmee HCO een overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten. Indien het door de (gemeentelijke-) overheid gesubsidieerde dienstverlening betreft worden de voorwaarden voor de verstrekking van de overheidssubsidie geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
3. **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord.
4. **Bescheiden:** Alle door opdrachtgever aan HCO ter beschikking gestelde zaken, waaronder documentatie of informatiedragers, evenals alle in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door HCO vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken, waaronder systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies of informatiedragers of materialen.
5. **Hulpmiddelen:** Alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Hieronder kunnen bijvoorbeeld worden verstaan videoafspeelapparatuur, overhead, beamer of computers.
6. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen HCO en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen HCO en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Gedrags- en beroepsregels voor zover van toepassing op HCO maken deel uit van de overeenkomst.

Artikel 3 Offertes

1. Voorafgaand aan een opdracht wordt door HCO in beginsel een offerte uitgebracht.
2. In een offerte worden in ieder geval beschreven de opdracht, verwachte duur van de werkzaamheden en de honoraria/tarieven.
3. Offertes van HCO zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
4. Kennelijke vergissingen in het aanbod van HCO binden deze niet.
5. Mondelinge toezeggingen alsmede toezeggingen van medewerkers van HCO in het kader van een offerte zijn uitsluitend bindend, indien deze schriftelijk zijn bevestigd door HCO.
6. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is opgenomen.

7. Indien de opdrachtgever de offerte aanvaardt, dient hij deze ondertekend te retourneren aan het HCO. Een door opdrachtgever en HCO ondertekende offerte geldt als overeenkomst.

Artikel 4

Totstandkoming overeenkomst

1. Afspraken zijn of worden schriftelijk verwoord en vastgelegd in een door de opdrachtgever en HCO te ondertekenen offerte cq overeenkomst waarin in ieder geval zijn beschreven de opdracht, verwachte duur van de werkzaamheden en de honoraria/tarieven.
 2. Aanvullende of gewijzigde afspraken gemaakt na totstandkoming van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door opdrachtgever en HCO zijn bevestigd.
 - 3a Voor de activiteiten die plaats vinden op basis van gesubsidieerde dienstverlening geldt overigens dat HCO en schooldirectie in een plan van aanpak afspraken vastleggen wanneer het HCO welke taken zal uitvoeren, alsmede welke activiteiten de school zelf zal verrichten om tot de in samenspraak gestelde doelen te kunnen komen.
 - 3b De kosten van activiteiten worden in beginsel in benodigde uren aangegeven. Het aantal uren dienstverlening voor een bepaald school-/kalenderjaar wordt aan de hand van de hoogte van het te ontvangen (subsidie) bedrag in de overeenkomst vastgelegd.
 - 3c Indien er door de opdrachtgever behoefte bestaat aan meer uren dienstverlening dan op grond van de subsidieverlening kan worden toegekend, kan ook additionele begeleiding worden gekocht.
 - 3d Afspraken over additionele dienstverlening worden door opdrachtgever en HCO in een afzonderlijke overeenkomst verwoord.
 - 3e Indien activiteiten voor een bepaalde periode zijn afgesproken en HCO de voor deze activiteiten benodigde tijd voor die periode heeft gereserveerd, is het uitgangspunt, tenzij anders is overeengekomen, dat de uren gelijkmatig over betreffende periode wordt verdeeld. Door HCO voor opdrachtgever gereserveerde uren die in de betreffende periode niet zijn gebruikt, worden beschouwd verbruikt te zijn.
4. HCO is slechts gebonden aan een met haar gesloten overeenkomst indien deze schriftelijk is aangegaan door haar directeur/bestuurder of een daartoe gevolmachtigde medewerker van HCO.

Artikel 5

Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door HCO

1. HCO draagt er zorg voor dat elke opdracht naar beste vermogen wordt uitgevoerd. Alle inspanningen zijn er op gericht het beoogde resultaat te bereiken. De opdracht wordt uit gevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 2 HCO bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 4 De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van HCO worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die HCO van opdrachtgever krijgt en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. HCO kan vooraf dan ook niet exact aangeven hoeveel tijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn.
- 5 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van HCO en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen HCO de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die

nieuwe redelijke termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.

Artikel 6

Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke HCO overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan HCO ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. HCO heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever HCO zulks verzoekt, worden de door hem aan HCO ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd.

Artikel 7

Auteursrecht/intellectuele eigendom

1. Alle rechten (waaronder auteurs- en publicatierecht) alsmede de eigendom van de door of via het HCO verstrekte aanbiedingen en/of door of via het HCO tot stand gekomen, ter beschikking gestelde of gepubliceerde bescheiden en/of producten zijn en blijven onvervreemdbaar eigendom van HCO of diens rechtsverkrijger.
2. Verveelvuldigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de bescheiden en/of producten is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van HCO.
3. Opdrachtgevers zijn niet gerechtigd diensten en producten van HCO met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke, voorafgaande, toestemming van HCO.
4. Voor zover HCO in opdracht van de opdrachtgever een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht in beginsel bij HCO berust, tenzij hierover voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst betreffende het geven van de opdracht, afwijkende afspraken worden gemaakt.
5. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5000,-- onverminderd het recht van HCO aanspraak te maken op volledige schadevergoeding. Indien er in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

Artikel 8

Hulpmiddelen/materialen/werkruimten/medewerking

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever plaatsvindt, zal de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen. HCO en opdrachtgever maken duidelijke afspraken over de faciliteiten die eventueel door de opdrachtgever aan HCO ter beschikking dienen te worden gesteld.
2. Het dient HCO te allen tijde mogelijk te zijn de door haar te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan HCO ter

beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte. Indien de werkruimten niet afsluitbaar zijn, dient de opdrachtgever op verzoek van HCO zorg te dragen voor een nabijgelegen afsluitbare ruimte voor het bewaren van hulpmiddelen, bescheiden en producten.

3. In overleg met HCO zorgt de opdrachtgever ten behoeve van HCO voor voldoende faciliteiten, zoals bijvoorbeeld eventueel benodigde onderzoeksruimte voor de verrichting van pedagogisch, didactisch en psychologisch onderzoek, gespreksruimte voor het voeren van overleg en (consultatieve) gesprekken en het verzorgen van supervisie en coaching of trainingsruimte voor het verzorgen van cursussen en trainingen.
4. In overleg met HCO dient opdrachtgever indien aan de orde tevens zorg te dragen voor het faciliteren c.q. bieden van voldoende ondersteuning door het ter beschikking stellen van de medewerkers van opdrachtgever die bij uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit de overeenkomst een rol vervullen.
5. Indien de opdrachtgever, ondanks de afspraken die daarover met HCO zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten aan HCO ter beschikking te stellen, zoals beschreven in dit artikel, is de opdrachtgever verantwoordelijk als de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van de faciliteiten geen doorgang kunnen vinden. De kosten voortvloeiend uit het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9

Toezending/levering van producten

1. De door HCO opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch is voor haar niet bindend. Overschrijding van de levertijd ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Evenmin heeft opdrachtgever alsdan recht op schadevergoeding danwel het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
2. Opdrachtgever is verplicht de zending/levering van producten en/of eventuele bescheiden in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van orders.
3. Moeten de producten en/of eventuele bescheiden als gevolg van niet-tijdige afname na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door HCO worden opgeslagen, dan zullen de kosten van opslag alsmede die van verzekering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Een retourzending wordt niet geaccepteerd, anders dan na een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek en schriftelijke toestemming van HCO.

Artikel 10 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HCO tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel HCO als de opdrachtgever. Indien lid 2 van dit artikel van toepassing is gaat de bevoegdheid (aan de zijde van de opdrachtgever) tot ontbinding ingevolge de twee voorafgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.
2. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan HCO. Hieronder zijn onder andere begrepen gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege HCO, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
3. Indien HCO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is HCO gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren.

De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

4. Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is HCO gerechtigd na overleg met de opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) uit te laten voeren, indien HCO dit nodig acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11

Wijziging opdracht c.q. meer- of minderwerk, toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. HCO kan niet voor iedere opdracht van tevoren exact aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn.
2. Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt danwel niet binnen het aantal vooraf overeengekomen aantal uren van dienstverlening plaats kan vinden zal HCO dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.
3. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal HCO de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk tijdig worden bevestigd. Opdrachtgever dient zich schriftelijk akkoord te verklaren met deze tussentijdse wijziging.
4. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht ingevolge artikel 7:408 lid 1 BW om de opdracht te allen tijde op te kunnen zeggen. De opdrachtgever is, onverminderd het bepaalde in artikel 10 en artikel 12, gebonden aan de in de overeenkomst vastgelegde duur der werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

Artikel 12

Contractsduur, opzegging, ontbinding en beëindiging

1. Overeenkomsten kunnen voortijdig, tussentijds worden beëindigd, met inachtneming van hetgeen in onderhavig artikel is bepaald in geval één der partijen de schriftelijk vastgelegde verplichtingen conform offerte, overeenkomst en/of eventueel later vastgelegde nadere opdrachtspecificaties niet nakomt.
2. Tot opzegging kan eerst worden overgegaan wanneer gebleken is dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.
3. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
4. Indien opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst is HCO gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verlies van aanspraak op de overeengekomen vergoeding en onverminderd het recht van HCO op volledige schadevergoeding.
5. Indien en voor zover HCO de overeenkomst door opzegging wil beëindigen, is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
6. In geval opdrachtgever in staat van faillissement geraakt of surseance van betaling aanvraagt is HCO gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
7. Een overeenkomst kan voorts eindigen door voltooiing van de opdracht, of beëindiging op grond van wederzijds goedvinden.

Artikel 13

Opschortingsrecht

HCO heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 14

Honorarium/prijzen

1. Het honorarium van HCO is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van HCO kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door HCO gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is HCO gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voorzover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien er sprake is van bedoelde eventuele extra werkzaamheden wordt opdrachtgever hierover voor aanvang geïnformeerd. Deze extra werkzaamheden worden zo spoedig mogelijk schriftelijk vastgelegd in een aanvullende overeenkomst of nadere opdrachtspecificaties.
2. Opdrachtgever is gehouden aan HCO een door HCO in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen, telkens wanneer HCO daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen.
3. HCO heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan HCO heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
4. Het honorarium van HCO, zo nodig vermeerderd met voorschotten aan en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per halfjaar, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven/honoraria en/of verkoopprijzen. HCO behoudt zich, met in achtname van het zesde lid, het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen, indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen.
6. Indien HCO de prijzen tussentijds wijzigt als gevolg van verhogingen als vermeld in het voorgaande lid, waardoor de te berekenen totale kosten met meer dan 7,5% stijgen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Artikel 10 lid 3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
7. Behoudens het bepaalde in artikel 10 laat het niet afnemen van de te verlenen diensten en of de te leveren producten door HCO de opdrachtgever zijn betalingsverplichting onverlet.

Artikel 15

Betaling

1. In de overeenkomst wordt bepaald of de betaling ineens geschiedt dan wel in termijnen zal worden voldaan.
2. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door HCO aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke HCO heeft.

4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250.-.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 16

Gebreken, termijnen

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan HCO te worden kenbaar gemaakt.
2. Tijdig aangetoonde gebleken gebreken worden door de opdrachtgever aan HCO gemeld. HCO en opdrachtgever zullen het door de opdrachtgever vermeende gebrek bespreken. Indien HCO het eens is met het veronderstelde gebrek, maken partijen (indien mogelijk) afspraken over het herstel van dit gebrek. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend.
3. Al dan niet vermeende gebreken schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17

Voorlichting, cursus en trainingen

1. Een voorlichtingsbijeenkomst, cursus of training (lees: activiteit) vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van HCO. HCO heeft het recht een persoon die zich voor een activiteit heeft aangemeld niet aan de activiteit te laten deelnemen indien deze niet voldoet aan de door de HCO gestelde toelatingscriteria.
2. HCO beslist in principe vier weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van bedoelde activiteit. HCO behoudt zich echter het recht voor om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor de aanvangsdatum.
3. Indien de in lid 1 bedoelde activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.
4. Deelnemer heeft tot uiterlijk vier weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid zijn deelneming schriftelijk te annuleren, waarna alleen de administratiekosten in rekening worden gebracht. Binnen vier weken voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de totale deelnemersprijs verschuldigd.
5. De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient HCO hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn reis- en verblijfkosten van de persoon (of personen) die de betreffende werkzaamheden verrichten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien het voor een cursusleider door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal HCO trachten een vervangende cursusleider in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is behoudt HCO zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.
8. HCO heeft het recht om de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de cursusleiding van publicaties advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan aan deze wijziging geen rechten ontleen om de inschrijving te annuleren, tenzij door de deelnemer aan de

bepaling omtrent annulering wordt voldaan (zie lid 4).

9. Indien HCO de geplande aanvangsdatum verandert, opschort dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door HCO moet zijn ontvangen.

Artikel 18

Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 HCO is, behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, haar op legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 2 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is HCO niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 19

Aansprakelijkheid

1. HCO zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die redelijkerwijze kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan HCO onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is HCO voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van HCO die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel waarop indien aan de orde in het desbetreffende geval uit hoofde van de door HCO gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.
2. HCO is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door HCO, behoudens opzet of grove schuld van HCO.
3. HCO heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product/dienstverlening.
4. HCO is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden of producten tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, HCO of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart HCO tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart HCO in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan HCO onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van HCO.
6. HCO is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door HCO ingeschakelde derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever (mede) namens opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door HCO ingeschakelde derden te aanvaarden.

Artikel 20

Klachtenbehandeling

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst en deze klacht geen gebrek betreft zoals bedoeld in artikel 16, is de klachtenregeling van HCO (bijlage) van toepassing.

Artikel 21

Overname personeel

1. Het is de opdrachtgever verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, ongeacht de reden van de beëindiging, op generlei wijze, medewerkers van HCO die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij HCO hiervoor tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
2. Bij overtreding van de bepaling van lid 1 zal de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 (tien duizend euro) per overtreding zijn verschuldigd, vermeerderd met een bedrag van € 500 (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding van lid 1 voortduurt, onverminderd het recht van HCO op volledige schadevergoeding.

Artikel 22

Wijziging van de voorwaarden

1. HCO is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten overeenkomsten.
2. De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

Artikel 23

Geschillen

1. Op alle door HCO gesloten overeenkomsten en eventueel nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen worden beslecht door een arbitragecommissie, bestaande uit drie personen. Opdrachtgever en HCO wijzen elk een lid voor deze commissie aan. Deze twee leden wijzen gezamenlijk een onafhankelijke voorzitter aan. Het oordeel van de arbitragecommissie wordt door opdrachtgever en HCO als bindend beschouwd.
3. Voor eventuele klachten over HCO wordt verwezen naar de Klachtenregeling HCO.

Vastgesteld dd. 20 mei 2010.